1. ***ПРОСТІР ВЕТЕРАНА***

Для зручності в обслуговуванні, надання швидких та якісних послуг нашим захисникам та захисницям України, ветеранам, членам їх сімей, родинам загиблих захисників, захисниць України, людям з інвалідністю внаслідок війни, у ЦНАПі на площі Ринок,1 почав діяти «Простір ветерана».

Завдяки успішній співпраці з Міністерством у справах ветеранів України та Міським центром надання послуг учасникам бойових дій, спеціально обладнано простір, де дані категорії осіб, зможуть без черги, швидко, професійно отримати інформацію та подати документи на такі послуги:

* Видача нового посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) захисника чи захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних;
* Призначення одноразової грошової допомоги у разі інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва);
* Встановлення факту одержання ушкоджень здоров’я від вибухових речовин, боєприпасів і військового озброєння;
* Встановлення або позбавлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення;
* Призначення одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;
* Призначення одноразової грошової допомоги членам сім’ї, батькам та утриманцям волонтера, загиблого (померлого) внаслідок поранення;
* Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни.

[Звернутися можна згідно з графіком роботи ЦНАП на пл. Ринок,1](https://city-adm.lviv.ua/services/contacts/1):

понеділок, вівторок, четвер — 09.00 — 18.00 год.

середа — 09.00 — 20.00 год.

п'ятниця — 09.00 — 16.00 год.

Служба підтримки ЦНАП: 093 29 75 795, (032)297-57-95.

*2.* ***ВІРТУАЛЬНИЙ АДМІНІСТРАТОР***

У Центрі надання адміністративних послуг м. Львова запрацював спеціальний сервіс, створений з урахуванням потреб наших Захисників і Захисниць у консультативних послугах.

«Віртуальний адміністратор» – це сервіс, який дозволяє отримати консультативну допомогу від адміністраторів ЦНАП м. Львова в онлайн форматі через додатки WhatsApp, Signal.

«Віртуальний адміністратор» працює щоп’ятниці з 09:30 до 15:30 за попереднім записом за посиланням: <https://city-adm.lviv.ua/services/virtual-adm>

За допомогою цього сервісу можна проконсультуватись щодо послуг Львівської міської ради та органів державної влади, які надають у ЦНАП м. Львова. Це, зокрема, стосується послуг Сервісного центру МВС, Державної міграційної служби, Міністерства ветеранів тощо.

Більше інформації: служба підтримки ЦНАП м. Львова: (093) 297-57-95, (032) 297-57-95.

# *3 МОБІЛЬНИЙ АДМІНІСТРАТОР*

Послуга “Мобільний адміністратор“ передбачає надання адміністративних послуг (мешканцям Львівської міської територіальної громади) – особам з інвалідністю 1 групи, військовослужбовцям або іншим особам, які перебувають на тривалому стаціонарному лікуванні та потребують стороннього догляду, адміністратором Центру надання адміністративних послуг м. Львова та його територіальними підрозділами за принципом віддаленого робочого місця.

Для замовлення послуги «Мобільний адміністратор» необхідно заповнити онлайн форму або заповнити заяву відповідного зразка та надіслати поштовим відправленням. Протягом 3 днів працівник ЦНАП зв’яжеться з заявником та узгодить дату та час візиту.

***4. КОНСУЛЬТАЦІЯ ЮРИСТА З ВІЙСЬКОВОГО ПРАВА ДЛЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ***

У зв'язку зі збільшенням запитів щодо отримання юридичної підтримки та для зручності Захисників у Центрі надання послуг учасникам бойових дій консультує юрист з військового права. Адреса: Львівський центр надання послуг учасникам бойових дій вул. Пекарська, 41.  
Консультацію юриста можна отримати:  
➡️понеділок - четвер - 8:00  - 17:00  
➡️п'ятниця - 8:00-15:45

Або за телефоном:  
☎️(032) 254 61 16  
☎️067 962 83 25